



אגף טכנולוגיות מידע
Information Technologies Dept.

-בלמס-

יום שני 23 מאי 2016

לכבוד

חברי ועדת ענ"א

הנדון : סיכום ועדת ענ"א בסבב חתימות מיום 31.5.16

משתתפים:

מר רמי מוזס, מנהל אגף בכיר למערכות מידע, חבר ומ"מ יו"ר
עו"ד אוולין עג'מי ייעוץ משפטי, חברה
גב' איילה יוסף, סגנית חשב המשרד, חברה
רחלי מזון, מרכזת הועדה

החלטת הועדה בנושא: התקשרות לקבלת שירותי תמיכה מיקרוסופט פרימייר

משרד ראש הממשלה, אגף מערכות מידע, מבקש להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתח"ס, לתקופה של שנה לצורך רכישת שירותי תמיכה במוצרי החברה ברמת Premier.

ההתקשרות האחרונה עם חברת מייקרוסופט כספק יחיד לרכישת השירותים הנ"ל התבצעה בהתאם להוראת תכ"ס 16.2.3 שעניינה "הסכם ארגוני לשימוש במוצרי ושירותי מייקרוסופט על ידי משרדי הממשלה". מחיר השירותים שנרכשו היו בהתאם למחירים שנקבעו בהסכם זה.

סך היקף ההתקשרות שאושר בדיון הועדה מיום 26.3.14 היה 977,598 ₪ בתוספת מע"מ.

סך היקף ההתקשרות שאושר בדיון הועדה מיום 10.9.14 היה 534,394,000 ₪ בתוספת מע"מ.

סך היקף ההתקשרות שאושר בדיון הועדה מיום 5.5.15 היה 864,184 ₪ בתוספת מע"מ. תקופת ההתקשרות מסתיימת ביום 31.5.16.

מר מוזס מציין שלצורך ההתקשרות המבוקשת נבחנו החבילות הנדרשות מחדש. אומנם התכולות גדלו אך בעקבות מו"מ ממושך, היקף ההתקשרות הכולל המבוקש במסגרת בקשה זו לשנה הקרובה עומד על 813,862 בתוספת מע"מ. עוד מוסיף מר מוזס שהשנה החשכ"ל לא האריך את ההסכם הארגוני עם מייקרוסופט לרכישת שירותים אלו והמחירים שהוצעו למשרד ע"י החברה נמצאו נמוכים יותר מהמחירים שהיו קבועים בהסכם הארגוני.



אגף טכנולוגיות מידע
Information Technologies Dept.

-בלמס-

מהות השירותים הנדרשים:

שתי חבילות ייחודיות של ייעוץ ותמיכת יצרן אחת בנושא קריאות שירות ותמיכה **השנייה** בנושא בדיקות מהנדסים למוצרים המותקנים במשרד, שנדרשות כמענה לצרכים במשרד.

פירוט השירותים:

קוד חבילה	תכולת חבילה אחת	כמות חבילות	מחיר לחבילה	סה"כ מחיר	קריאות SA בחבילה	סה"כ קריאות SA
G-BS3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ מנהל לקוח טכני (TAM) ▪ ניהול, דוחות חודשיים שוטפים ▪ עד 210 שעות של סיוע תמיכה (PRS) ▪ עד 150 שעות של סיוע פרואקטיבי והעברת ידע (PFE) ▪ עד 3 מקומות בסדנאות פרמייר 	2	₪ 339,413	₪ 678,826	10	20
G-AO6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offline Assessment 	2	₪ 42,494	₪ 84,988	-	-
G-A01	<ul style="list-style-type: none"> • PRS/PFE/MCS 10-hour Pack 	8	₪ 6,256	₪ 50,048	-	-
סה"כ				₪813,862		20

מרכזת הועדה העלתה למנוי"ף ביום 8.5.16 טופס ספק יחיד בדבר הכוונה לבצע התקשרות עם החברה, טרם החלטת וועדה, הנתמכת בחוות דעת מקצועית מאת מר משה יצחק, מנהל תפעול.

טופס ספק יחיד מצ"ב לפרוטוקול זה.

עיקרי נימוקי הבקשה:

1. תכולת חבילת התמיכה הופכת אותה בהכרח לייחודית למייקרוסופט, כיצרנית, שכן היא היחידה שיכולה לספק תמיכה ברמת עומק, ייעוץ תכנוני הנתמך בהתחייבות יצרן, תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן, נגישות למומחים ולמפתחים של מייקרוסופט ועוד. בנוסף, הסכם זה הוא היחיד בו ניתנת התחייבות ישירה של מייקרוסופט לזמני תגובה לתקלות.

2. ייחודיות הצרכים של המשרד בתחומי תשתיות התוכנה מבית מייקרוסופט הופכת את הצורך בתמיכת יצרן לחיוני והכרחי, שכן משרד רה"מ הקים ב-2007 את כל תשתיות החומרה והתוכנה שלו מחדש על טהרת מוצרי מייקרוסופט. כן צוין



אגף טכנולוגיות מידע
Information Technologies Dept.

-בלמס-

המבנה האינטגרטיבי המורכב של תצורת תשתיות המחשוב של המשרד מבית מיקרוסופט המחייב הבנה עמוקה של סוגיות תאימות והשפעות הדדיות בין הטכנולוגיות השונות.

לאחר תום תקופת הפרסום הנדרשת בהתאם לתח"ס,, לא התקבלו הסתייגויות בנושא.

החלטת הוועדה:

1. לאור נימוקיו של הגורם המקצועי כפי שהובאו בדיון זה ובחוות דעתו, והעובדה כי לא התקבלו הסתייגויות לפרסום בדבר הכוונה להתקשר עם חברת מייקרוסופט כספק יחיד, הוועדה מאשרת התקשרות עם חברת מייקרוסופט למתן שירותי תמיכה בהסכם Premier Support, כספק יחיד בנסיבות העניין, לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
2. ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה, בעלות של 813,862 ₪ + מע"מ לשנה.
3. החלטת הוועדה טעונה את אישור ועדת הפטור המשרדית, בהתאם להוראות תקנה 10א(ב) לתח"ס.

מנהל אגף בכיר למערכות מידע

יועץ משפטי

סגנית חשב המשרד

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית בסבב חתימות מיום

בהתאם לתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, החלטה של ועדת המכרזים על מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות ששווייה עולה על 150,000 ₪, טעונה אישור של ועדת הפטור המשרדית. לאור האמור בפרוטוקול ועדת המכרזים לעיל, מאשרת בזאת ועדת הפטור המשרדית להתקשר עם חברת מיקרוסופט לרכישת השירותים המבוקשים בהסכם Premier Support למשך שנה, בשווי שלא יעלה על 813,862 ₪ בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

משרד ראש הממשלה
יועץ איצקוביץ
חשב המשרד
05-06-2016

החשב

היועצת המשפטית

המנכ"ל